



parcom 
Il vostro partner per le comunicazioni.

Soluzioni Business



Solutions

CLIENTELA

Più servizi a costo inferiore.

La sfida attuale per le imprese è offrire servizi di prim'ordine. Devono soddisfare le esigenze dei clienti ed evadere le richieste in modo rapido ed efficiente. ParCom offre una serie di soluzioni di comunicazione concepite ad hoc per rispondere in modo ottimale alle diverse necessità. Tra queste si annoverano la raccolta e la messa a disposizione di informazioni, la qualità dei servizi e la vicinanza al cliente.

La prima impressione è quella che conta

«Non c'è una seconda chance per la prima impressione.» Il centralino telefonico è la prima vetrina dell'azienda verso l'esterno e determina in gran parte la prima impressione. Esso deve corrispondere all'immagine trasmessa dalla pubblicità.

Offrite una postazione centralizzata dalla quale potete gestire ogni richiesta e che consenta di poter scambiare le informazioni in modo rapido e mirato. Traete vantaggio dalla condivisione del sapere: se ad esempio si presenta un problema, il collaboratore del servizio esterno riceve immediatamente una risposta alle proprie domande. La soluzione di comunicazione Parcom agisce in modo intelligente e permette modalità di comunicazione dirette con l'interlocutore desiderato, o mette immediatamente al sicuro i suoi messaggi (mediante un mailbox interattivo, il server vocale interattivo ecc.).

I servizi aumentano, i costi scendono

Un flusso di informazioni impeccabile fino al cliente o al fornitore è imprescindibile se si desidera svolgere in modo efficiente le attività quotidiane. L'integrazione di un sistema IT nella telecomunicazione garantisce proprio questo.

Grazie all'integrazione di un sistema di conferenza multimediale (audio, video, chat) è possibile scambiare informazioni e contemporaneamente lavorare in tempo reale allo stesso documento, uscire dall'ufficio o organizzare una riunione a distanza con le altre persone interessate.

La soluzione di ParCom incrementa la disponibilità, la velocità e l'efficienza del flusso delle informazioni. Aumentate le prestazioni per i vostri clienti: processi più efficienti e reazioni più veloci garantiscono margini superiori e costi inferiori.

Aumentare la produttività

Aumentare l'efficienza dell'azienda.

Lavorare in modo più efficiente

Accedere alle informazioni in modo più veloce.

Professionalità

Dare prova di competenza, anche al telefono.

Risparmiare tempo

Le riunioni virtuali fanno risparmiare tempo.

Ottimizzazione dei processi

Processi snelli per avere più successo.



Solutions

COLLABORATORI

Il lavoro diventa un piacere.

I collaboratori sono il bene più prezioso di un'impresa. Sono determinanti per il successo o il fallimento di un'azienda. Con la soluzione di comunicazione di ParCom si ottimizzano le procedure e i processi riducendone i costi. Da ciò traggono vantaggio i collaboratori, i clienti e infine l'intera azienda. Le soluzioni di ParCom aiutano a risparmiare tempo e a incrementare la produttività.

"Mobile" in viaggio

Unified Communication - «comunicare allo stesso modo con diversi terminali» o ancora meglio: una «comunicazione tutto in uno».

Le soluzioni di ParCom uniscono e semplificano diversi metodi di comunicazione e aiutano i collaboratori a comunicare nel modo più efficiente possibile. Questo si riflette in risposte più veloci e in un miglior servizio al cliente.

Lavorate con una soluzione che non è solo di supporto, ma anche interattiva. Rileva il vostro stato di presenza e sa attraverso quale mezzo di comunicazione siete meglio raggiungibili in quel momento o se siete disponibili per ricevere chiamate, messaggi di testo o e-mail.

Continuità garantita

Agli odierni collaboratori "mobili" è richiesto un accesso continuo ai propri dati, sia che si trovino dal cliente, a casa o in viaggio. ParCom mette a disposizione numerose soluzioni che permettono l'accesso a tutti i messaggi e dati (e-mail, fax e messaggi vocali) da ogni dispositivo (laptop, tablet o smartphone) e in qualsiasi luogo.

L'affidabilità è un aspetto essenziale per ogni azienda. Riguarda gli ordini in corso, i dati degli account dei clienti, i codici di accesso, ecc. Tutte le soluzioni di ParCom garantiscono una comunicazione sicura, l'integrità, l'autenticità, la disponibilità e la riservatezza dei dati protetti nella rete IT.

Mobilità

Essere sempre e ovunque reciprocamente raggiungibili.

Continuità dei dati

Accesso a tutti i dati, in ogni momento, in ogni luogo.

Collaborazione

Migliore cooperazione: ottenere risultati maggiori insieme.

Ottimizzare le prestazioni

Più tempo per le competenze principali.

Un vantaggio per tutti

Clienti, amministrazione e ditta traggono vantaggio da collaboratori più produttivi.

Solutions

AMMINI- STRAZIONE

Una soluzione che offre vantaggi a tutti.

In qualità di organo di direzione e pianificazione, l'amministrazione è responsabile del contenimento dei costi e dell'incremento dell'efficienza. Parcom vi aiuta a ottimizzare le procedure e a semplificare le fasi operative. Pianificazione, organizzazione, coordinamento, comunicazione, controllo ecc.: gestite in modo ottimale qualsiasi situazione. I costi si abbasseranno e i margini aumenteranno.

Più servizi, costi minori

In tutti i settori le aziende sono costantemente impegnate per conseguire un abbassamento dei costi delle prestazioni e dei servizi. Le applicazioni di Parcom vi aiutano nell'ottimizzazione dei processi garantendo così un incremento dei margini. La parola d'ordine è: offrire di più a un prezzo inferiore.

La soluzione conferenza audio-video di Parcom riduce i costi di viaggio e consente di risparmiare notevolmente in termini di risorse dei collaboratori. Con il concetto ONE-Number si ricevono le informazioni in modo più rapido. Così gestire la quotidianità operativa diventa più semplice: le spese di gestione si riducono automaticamente. Risparmiate anche nell'amministrazione della rete, poiché gestite una sola interfaccia per tutti i media di comunicazione.

Rapido Return on Investment

Per aiutare le imprese a realizzare più rapidamente il proprio Return on Investment (ROI), Parcom si è posta l'obiettivo di offrire soluzioni con costi di esercizio giornalieri minimi.

Tutto da un unico partner

ParCom è il vostro specialista per la videosorveglianza, la telecomunicazione e le reti IT. Riceverete tutto "chiavi in mano" da un partner competente. Delegate le estenuanti incombenze di coordinamento e vi concentrate sulla vostra attività principale. Approfittate del comodo «pacchetto spensieratezza» con interessanti servizi di manutenzione e di picchetto. In primo piano nella vostra attività quotidiana ci sarà la comunicazione, mentre la manutenzione degli apparecchi diventerà un problema in meno di cui non vi dovrete più occupare.

Gestione centralizzata dei dati

Una panoramica su tutti i dati.

Competenze principali

Più tempo per l'attività principale.

Tutto da un'unica fonte

Un referente competente.

Orientamento al futuro

Sfruttare i vantaggi delle nuove tecnologie.

Incremento dell'efficienza

Procedure semplificate abbattano i costi.



parcom systems sa

via carvina 6

CH-6807 taverne

fon +41 91 935 73 50

www.parcom.ch

info@parcom.ch