



parcom 
Il vostro partner per le comunicazioni.

Offerta servizi



Offerta servizi

MANUTEN- ZIONE

Servizio completo 365 giorni.

Oggi, ogni impresa è posta dinanzi alla sfida di tenere sotto controllo i costi fissi e programmarli con anticipo. Perché le esigenze operative possono mutare rapidamente.

Per un funzionamento ottimale del vostro impianto e la massima sicurezza vi offriamo servizi completi, perfettamente adeguati alle vostre esigenze. Con questo «pacchetto spensieratezza» da un'unica fonte, tenete sotto controllo i costi e potete concentrarvi appieno sulla vostra attività principale.

Le vostre esigenze

Desiderate usufruire di un servizio completo «a prova di futuro» e pianificare in anticipo il budget in modo ottimale?

Desiderate che l'impianto si sviluppi insieme all'impresa e si adegui alle vostre esigenze?

Desiderate che i guasti siano sempre eliminati con rapidità e competenza?

La nostra soluzione

L'offerta di servizi ParCom ha una struttura modulare e va dal supporto telefonico, alla sostituzione di componenti fino al controllo della sicurezza annuale. Potete scegliere i moduli dei servizi in base alle vostre specifiche esigenze e requisiti, pagando un importo forfettario preventivabile. Così aumentate la

Garanzia evergreen

Terminali

Componenti di sistema

Supporto & picchetto

Servizi di base

Offerta servizi

Descrizione dei servizi



Garanzia evergreen

Le funzionalità del vostro impianto sono sempre all'ultimo stato della tecnica. Periodicamente sostituiamo i software e gli hardware con nuove versioni dello stesso tipo.



Sostituzione di terminali

Tutti i terminali mobili difettosi vengono sostituiti o cambiati.



Sostituzione di componenti di sistema

Tutti i componenti di sistema difettosi vengono sostituiti o cambiati.



Supporto tecnico e servizio di picchetto 24 ore su 24

Eliminazione dei guasti durante e fuori dagli orari d'ufficio. Sono compresi costi salariali, spese di viaggio e costi.



Servizi di base

Periodicamente sostituiamo il vostro software con la nuova versione (update & upgrade).

Supporto telefonico tramite l'hotline di assistenza durante gli orari d'ufficio.

Controllo preventivo annuale della sicurezza dei sistemi.

Licenza di base per ampliamenti e diritto d'accesso per il supporto tecnico del produttore.

sicurezza operativa, potete pianificare i costi in anticipo e non dovete più preoccuparvi del know-how tecnico. Se le esigenze della vostra impresa in fatto di funzionalità dovessero cambiare, adegueremo l'impianto in modo semplice. Pertanto, l'impianto si sviluppa con la vostra impresa, quando ad esempio vengono creati nuovi posti di lavoro. Spesso i guasti si presentano all'improvviso. Basta una telefonata perché i nostri collaboratori del servizio tecnico localizzino ed eliminino i guasti tramite assistenza remota o in loco 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Grazie a controlli preventivi annuali della sicurezza e aggiornamenti dei software aumentiamo ulteriormente la sicurezza dei vostri sistemi. Con la «garanzia evergreen» l'impianto è sempre all'ultimo stato della tecnica. Periodicamente sostituiamo software e hardware con versioni dello stesso tipo. Naturalmente tutti i moduli dei servizi sono compresi nella «garanzia evergreen».

I vostri vantaggi

- ✓ Servizi adeguati alle esigenze
- ✓ Costi pianificabili
- ✓ Servizio di supporto 365 giorni all'anno
- ✓ Sicurezza operativa elevata
- ✓ Nessun rischio tecnologico

Avete altre domande?

Saremo lieti di fornirvi una consulenza personale. Contattateci telefonicamente (091 935 73 50) o scrivetece un'e-mail (infoTI@parcom.ch).



Offerta servizi

SERVIZIO 24 ORE SU 24

Una comunicazione perfetta.

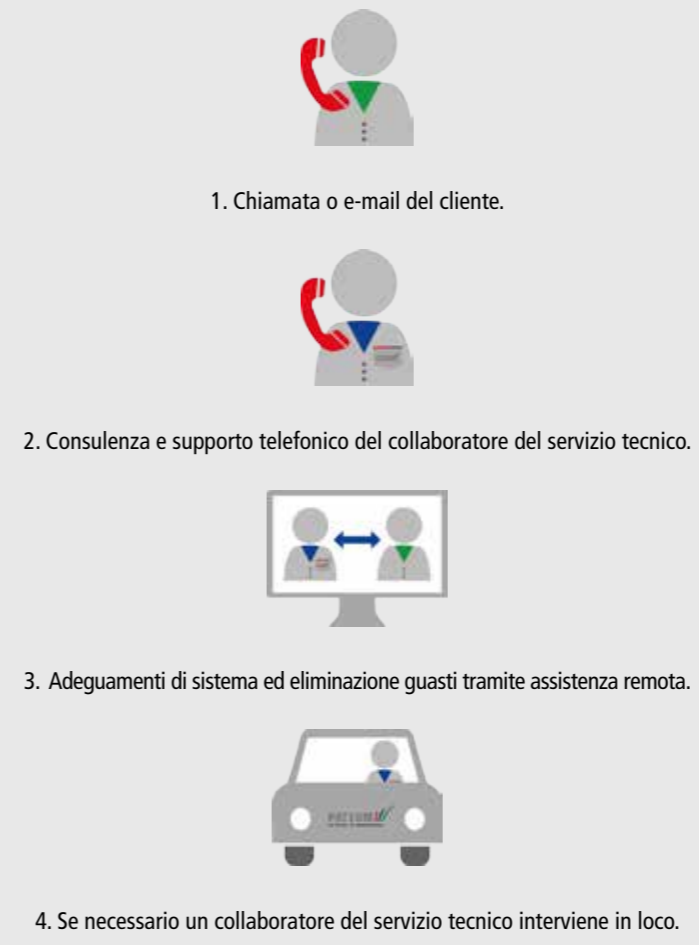
Guasti difficili possono sempre verificarsi e limitare l'operatività quotidiana, per questo ParCom Systems offre un servizio completo 24 ore su 24. I collaboratori del servizio tecnico localizzano ed eliminano i guasti tramite assistenza remota o in loco con rapidità e competenza. Così potete contare sempre su un'infrastruttura di comunicazione disponibile al 100% e concentrarvi sulla vostra attività principale. Per pianificare anticipatamente i costi dovuti, potete integrare il servizio di supporto e picchetto in un contratto di manutenzione.

Servizio competente

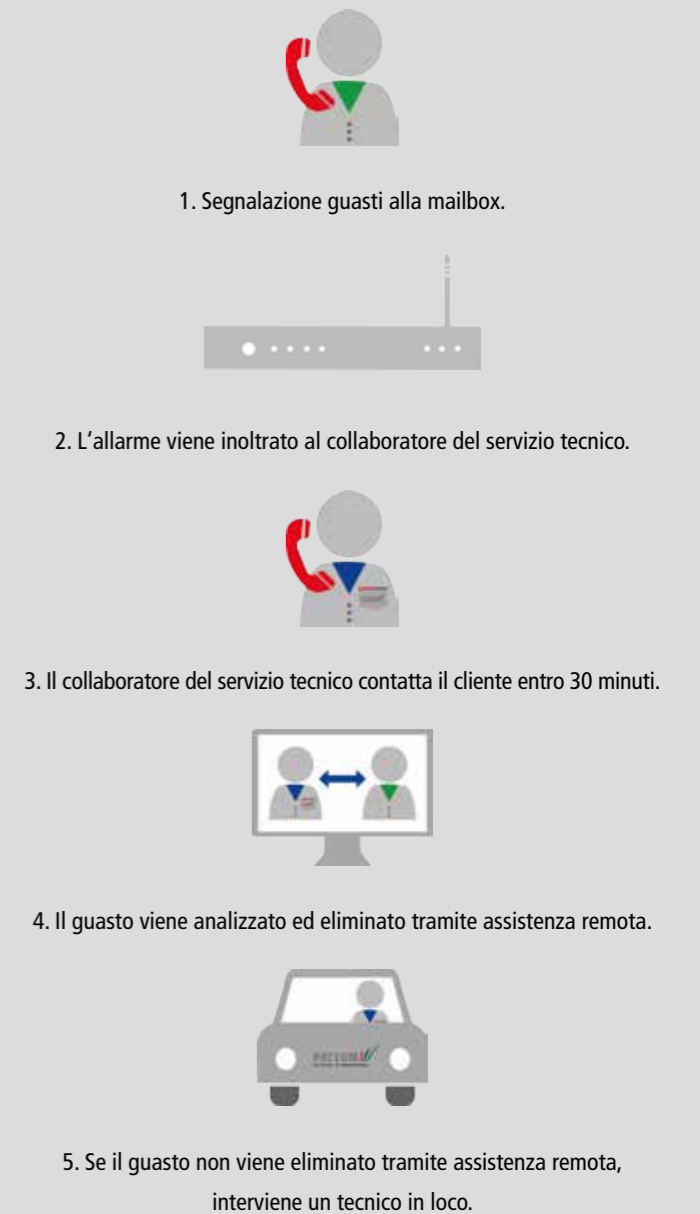
Dopo la messa in funzione dell'impianto, non sarete mai soli. In qualità di partner competente, continuiamo ad assistere e dare consulenza ai nostri clienti. Non esitate a comunicarci esigenze di adeguamenti dei sistemi o necessità di chiarimenti tecnici. Basta chiamarci (091 935 73 55), il team di assistenza ParCom è al vostro fianco. In caso di guasti imprevisti e interruzioni uno svolgimento senza problemi è decisivo. Per questo ParCom Systems ha un'organizzazione del servizio e del picchetto 24 ore su 24 (v. grafico sopra). Dopo la segnalazione del guasto, i nostri specialisti lo analizzano ed eliminano tramite supporto telefonico, assistenza remota o direttamente in loco.

Naturalmente servizio di supporto e picchetto sono integrabili in un contratto di manutenzione esistente o nuovo. Così aumentate la sicurezza operativa, avete sempre una comunica-

Organizzazione durante gli orari d'ufficio



Organizzazione fuori dagli orari d'ufficio



zione perfetta e potete pianificare i costi in anticipo in modo ottimale.

Costi di servizio senza contratto di manutenzione

Collaboratore del servizio tecnico:	Fr. 158.00 / ora
Forfait per picchetto supporto telefonico:	Fr. 79.00
Forfait per picchetto assistenza remota:	Fr. 150.00
Forfait per picchetto intervento in loco:	Fr. 250.00

Supplementi sulle tariffe orarie

Lunedì – venerdì	23:00 – 06:00 Uhr	50%
Sabato	13:00 – 23:00 Uhr	25%
Sabato	23:00 – 06:00 Uhr	50%
Domenica e giorni festivi	00:00 – 24:00 Uhr	100%

Durante gli orari d'ufficio siamo raggiungibili come segue

Lunedì – venerdì	ore 07:30 – 12:00
	ore 13:30 – 17:00

Numero principale	091 935 73 50
Numero di assistenza	091 935 73 55
E-mail amministrazione	infoTI@parcom.ch
E-mail assistenza	servizio.tecnico@parcom.ch

Fuori dagli orari d'ufficio siamo raggiungibili come segue

Lunedì – venerdì	ore 17:00 – 07:30
Sabato	ore 00:00 – 24:00
Domenica e giorni festivi	ore 00:00 – 24:00

Numero di picchetto	091 935 73 59
---------------------	---------------

Offerta servizi

ABBONAMENTO SOFTWARE

Un funzionamento perfetto.

Software efficienti oggi non sono più un lusso, ma parte dell'equipaggiamento di base di ogni impresa. Gli investimenti per l'acquisto di software aziendali specifici possono superare il budget disponibile. Con l'abbonamento software di ParCom affittate il programma desiderato pagando un canone mensile. Durante il contratto ParCom mantiene il software sempre aggiornato all'ultima versione. Utilizzate senza preoccupazioni il programma desiderato con costi contenuti.

Affitto del software senza preoccupazioni

Oggi, a causa del rapido sviluppo della tecnica, i programmi vengono ampliati e migliorati sempre più velocemente. Gli investimenti per l'acquisto e la manutenzione di software aziendali specifici spesso superano il budget annuale di un'azienda. Per questo ogni impresa è posta dinanzi alla sfida di tenere sotto controllo i costi e, al contempo, coprire le esigenze operative. ParCom vi offre la soluzione: con l'abbonamento software di ParCom affittate il programma desiderato a un canone mensile.

Alla firma del contratto d'affitto ParCom esegue l'installazione e configurazione personalizzata del programma. Naturalmente ParCom Systems mantiene il software sempre aggiornato. Con questo «pacchetto spensieratezza» completo potete pianificare i costi adeguatamente in anticipo e coprire al meglio le esigenze interne senza grandi investimenti.

Panoramica dei programmi

Per i seguenti programmi è possibile stipulare un abbonamento software di ParCom:



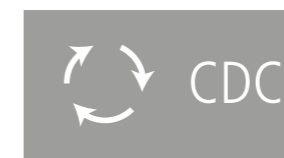
CareSuite



Infoterminal



Swisscom Directory



CallData-Converter

I vostri vantaggi

- ✓ Software sempre aggiornato all'ultima versione
- ✓ Installazione e configurazione del software gratuita
- ✓ Investimenti ridotti
- ✓ Costi pianificabili
- ✓ Nessun rischio tecnologico

Avete altre domande?

Saremo lieti di fornirvi una consulenza personale. Contattateci telefonicamente (091 935 73 50) o scrivete un'e-mail (infoTI@parcom.ch).



parcom systems sa

via carvina 6

CH-6807 taverne

fon +41 91 935 73 50

www.parcom.ch

infoTI@parcom.ch